

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR ORISINILITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.2 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.3 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.4 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.5 Penyebab <i>Turnover</i> Karyawan.....	11
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	17
2.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	18
2.3 Stres Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.3.2 Penyebab Stres Kerja.....	20
2.3.3 Dimensi-Dimensi Dalam Stres Kerja.....	21
2.4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21

2.4.1 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.5.1 Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	24
2.5.2 Stres Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.5.3 Hubungan Antar Kepuasan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i>	25
2.6 Hipotesis.....	26
2.7 Model Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Riset	27
3.2. Jenis dan Sumber Data	27
3.2. 1.Jenis Data	27
3.2. 2.Sumber Data.....	28
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sample.....	29
3.3.1.Populasi	29
3.3.2.Sampel	29
3.3.3 Teknik Pengambilan Sample	30
3.4 Unit Analisis	31
3.5 Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1 Stres Kerja	32
3.5.2 <i>Turnover Intention</i>	34
3.5.3 Kepuasan Kerja.....	35
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1.Uji Validitas.....	37
3.6.2.Uji Reliabilitas	38
3.6.3.Path Analysis	40
3.8 Uji t	43
3.9 Koefisien Determinasi.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Karakteristik Responden	46
4.2. Hasil Pra Penelitian	49
4.2.1 Uji Validitas.....	49
4.2.2 Uji Realibilitas.....	51
4.3 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja(X_1) terhadap Kepuasan Kerja(Y)	60
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja(X_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	61
4.4.3Pengaruh Kepuasan Kerja(Y) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	62
4.5 Hasil Pangujian Secara Parsial	62
4.6 Temuan Penelitian.....	63
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	64

BAB V	KESIMPULAN, SARAN & IMPLIKASI.....	65
5.1.	Kesimpulan.....	65
5.2.	Saran.....	66
5.2.1	Bagi Pihak Lembaga.....	66
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	66
5.3.	Implikasi Penelitian.....	66
5.3.1	Implikasi Teoritis.....	67
5.3.2	Implikasi Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1.	Keluar Masuk Karyawan	5
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	22
3.1.	Skala Likert.....	28
3.2.	Operasional Variabel Stres Kerja	32
3.3.	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	34
3.4.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	36
3.5.	Kriteria Relibilitas	40
4.1.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.2.	Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.3.	Responden Berdasarkan Divisi.....	47
4.4.	Uji Validitas.....	49
4.5.	Uji Relibilitas.....	52
4.6.	Hasil Uji Regresi Tahap I	53
4.7.	Hasil Koefisien Determinasi Tahap I	54
4.8.	Hasil Uji Regresi Tahap II.....	56
4.9.	Hasil Koefisien Determinasi Tahap II.....	57
4.10.	Hasil Perhitungan Pengaruh	59

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
2.1.	Model Penelitian.....	26
3.1.	Jalur Sub Struktur I.....	42
3.2.	Jalur Sub Struktur II.....	42
3.3.	Struktur Total.....	43
4.1.	Analisis Jalur Tahap I.....	53
4.2.	Analisis Jalur Tahap I.....	55
4.3.	Analisis Jalur Tahap II.....	56
4.4.	Analisis Jalur Tahap II.....	59
4.5.	Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan Tahap II.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Daftar Lampiran	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	72
2.	Data Karakteristik 30 Responden.....	77
3.	Data Karakteristik 85 Responden.....	78
4.	Tabulasi Pre-Test 30 Responden.....	79
5.	Uji Validitas.....	80
6.	Uji Reabilitas.....	90
7.	Tabulasi Data 85 Responden.....	91
8.	Hasil Uji Analisis Jalur Tahap I.....	93
9.	Hasil Uji Analisis Jalur Tahap II.....	94